

Mamane Abdoulaye Samri est titulaire d'une licence en biologie appliquée – option industrie alimentaire de l'Université Catholique d'Afrique de l'Ouest (UCAO), Unité Universitaire de Bobo-Dioulasso (UUB), au Burkina Faso et d'un master en microbiologie et technologie alimentaire de l'Université d'Abomey-Calavi (UAC) au Bénin.

Il s'intéresse à la qualité des soins et la sécurité des patients dans le système de santé. Il porte un intérêt particulier aux approches qui visent à engager les patients dans le système de santé et à leur transition, de la réadaptation physique vers la communauté. Il s'intéresse aussi aux politiques d'intégration et participation sociale des personnes ayant des déficiences physiques. Il est présentement consultant à [Nunavummi Disabilities Makinnasuaqtiit Society \(NDMS\)](#).

#### Quelques publications :

**Abdoulaye Samri, M.** et St-Germain, D. (2024). L'engagement des patients dans le système de santé: découvrir les bases d'une collaboration humaniste soignant-soigné. Dans St-Germain, D., *Pourquoi et comment rendre visible l'humanisation des soins infirmiers par le Caring: Pour la clinique, pour la gestion et pour la personne soignée*. (pp. 139-164). Editions JFD.

**Abdoulaye Samri, M.** et St-Germain, D. (2019). Regard sur la sécurité des patients au-delà des murs. *SpiritualitéSanté*, 12(2), 38-41. <https://www.chudequebec.ca/a-propos-de-nous/publications/revues-en-ligne/spiritualite-sante/reflexions/regard-sur-la-securite-des-usagers-au-dela-des-mur.aspx>

**Abdoulaye Samri, M.** and St-Germain, D. (2018). Can the craze for patient safety hinder a more holistic care of the person in the health care system? *Journal of Nursing Education and Practice*, 8(12): 9-14. <https://doi.org/10.5430/jnep.v8n12p9>

St-Germain, D. et **Abdoulaye Samri, M.** (2017). La collaboration interprofessionnelle : de la théorie à la pratique... à grande vitesse? *Le patient-Édition spéciale-Le prix Hippocrate 2017*, 11(4); 39-42. <https://www.fsi.ulaval.ca/sites/default/files/documents/pdf/Personnel/hippocrate-v11n4-lowres.pdf>

# SOUTENANCE DE THÈSE DE DOCTORAT

## Analyse de l'approche patient-partenaire dans la culture organisationnelle d'un milieu de réadaptation physique : tremplin à une transition sécuritaire « durable » des usagers vers la communauté?

Mamane Abdoulaye Samri

Le vendredi 18 octobre 2024  
à 12 h 30

Salle 1211  
Pavillon Ferdinand-Vandry



UNIVERSITÉ  
LAVAL

Faculté des études supérieures  
et postdoctorales

## RÉSUMÉ

Les services offerts en réadaptation physique visent ultimement à optimiser la participation et l'intégration sociale de l'utilisateur en communauté. Dès sa sortie du milieu de réadaptation, l'utilisateur peut être aux prises à différentes problématiques de santé pouvant compromettre sa participation et son intégration sociale en communauté (Bonsack, Gibellini et al. 2009, Kratz, Sander et al. 2017, Lecomte, 2023). Afin de prévenir ces problématiques qui peuvent entraîner des répercussions sur l'intégration des usagers en communauté, certains milieux comme l'IRDPQ ont instauré l'approche patient partenaire au cœur de la prestation des soins et services.

Le but de cette étude était de comprendre la place de l'Approche Patient partenaire (APP) dans la Culture Organisationnelle (CO) d'un milieu de réadaptation physique en lien à une transition sécuritaire des usagers vers la communauté. Pour ce faire, le modèle de démarche qualité de Loubat (2015) et le modèle *Caring*-PPH de St-Germain et al. (2008) ont été utilisés. Le premier modèle a permis de mettre en évidence l'écart entre ce qui doit être fait (service attendu), ce qui a été fait (service rendu) et le service qui paraît avoir été fait (service déclaré) dans un milieu de soins. Le second modèle propose une perspective humaniste d'interaction entre soignant et soigné dans une vision de la sécurité à long terme des usagers en communauté.

## Méthode

Un devis de recherche qualitatif de type étude de cas, basée sur des entretiens individuels semi-structurés a été mené auprès de 15 participants, soit : 3 gestionnaires, 6 intervenants et 6 usagers. Les participants ont été recrutés au moyen de la technique boule de neige. Les entretiens ont été enregistrés et retranscrits. Une analyse thématique de contenu a été réalisée à l'aide du logiciel d'analyse QDA Miner.

## Résultats

Les résultats de cette étude font ressortir l'existence d'un décalage réel entre les perspectives des gestionnaires (service attendu), des intervenants (service déclaré) et des usagers (service rendu). D'une part, l'approche patient partenaire est perçue comme une stratégie d'amélioration de la qualité de services au niveau organisationnel de la structure. D'autre part, elle est considérée comme une pratique qui privilégie un groupe de patients (usager partenaire) plutôt qu'une philosophie de soins faisant la promotion des meilleures pratiques. Par ailleurs, l'approche humaniste de soins des intervenants semblent produire des effets positifs dans la préparation au congé des usagers. Les usagers déclarent avoir développé des stratégies d'autodétermination pour assurer leur autonomie et leur sécurité. Toutefois, en communauté, les barrières sociales se sont avérées plus importantes à la participation et l'intégration sociale que les barrières physiques.

## Conclusion

Cette étude met ainsi en lumière des éléments essentiels, notamment l'importance de la culture organisationnelle sur l'implantation de l'APP, la nécessité d'une formation sur l'APP, le maintien des groupes de soutien et la disponibilité des ressources, sur lesquels les gestionnaires doivent porter une attention particulière pour promouvoir l'inclusion sociale des personnes ayant des déficiences physiques à travers une pleine citoyenneté en communauté. Par ailleurs, il existe encore un besoin réel de recherches afin de mieux comprendre la contribution véritable de l'approche patient partenaire sur la sécurité des usagers à long terme, et ce, dans d'autres milieux de réadaptation.

## PROGRAMME DE DOCTORAT EN SANTÉ COMMUNAUTAIRE

SOUTENANCE DE THÈSE

de

Mamane Abdoulaye Samri

Le vendredi 18 octobre 2024 à 12 h 30

Salle 1211, pavillon Ferdinand-Vandry

Analyse de l'approche patient-partenaire dans la culture organisationnelle d'un milieu de réadaptation physique : tremplin à une transition sécuritaire « durable » des usagers vers la communauté ?

PRÉSIDENCE

**Madame Anne Guichard**

Directrice de programme  
Faculté des sciences infirmières  
Université Laval

MEMBRES DU JURY

**Madame Annie Carrier**

Examinatrice externe  
Faculté de médecine et des sciences de la santé  
Université de Sherbrooke

**Monsieur Matthew Menear**

Examineur  
Faculté de médecine  
Département de médecine de famille et de médecine d'urgence  
Université Laval

**Madame Judith Lapierre**

Examinatrice  
Faculté des sciences infirmières  
Université Laval

**Madame Daphney St-Germain**

Directrice de recherche  
Faculté des sciences infirmières  
Université Laval