

BIOGRAPHIE

Après avoir obtenu un baccalauréat (2005-2008) en anthropologie culturelle à l'Université Laval, Ariane Plaisance a travaillé pendant plus de cinq ans en amélioration de la qualité et en recherche dans un milieu de réadaptation. Côté à la fois des spécialistes de l'amélioration de la qualité et des chercheurs universitaires lui a permis de constater les barrières à l'implantation des données probantes dans les pratiques cliniques. Tenter de réduire ces barrières a été sa principale motivation à entreprendre une maîtrise en santé communautaire (Université Laval 2014-2016) puis un doctorat dans la même discipline (2016-2022) sous la direction de la professeure Annie LeBlanc. Elle a fait partie de la première cohorte doctorale de la Bourse d'apprentissage en matière d'impact sur le système de santé des IRSC (2018-2020). Pendant les deux années de cette opportunité, elle a travaillé avec la directrice adjointe de la direction des services professionnels du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (Brigitte Laflamme) et un comité stratégique afin d'adapter une politique d'établissement sur les niveaux de soins et la réanimation cardiorespiratoire au contexte régional. En plus de la politique elle-même, cette collaboration a donné lieu à trois articles scientifiques, au développement d'un cadre d'intervention clinique et à de nombreuses communications scientifiques. Outre ses études doctorales, Ariane est auxiliaire de recherche et d'enseignement à l'Université Laval et responsable scientifique de la plateforme de planification des soins en cas de maladie grave *Planifiez Bien*. Elle poursuit plusieurs projets de recherche et d'amélioration de la qualité toujours dans l'optique d'améliorer l'accès aux soins palliatifs et de fin de vie.

QUELQUES PUBLICATIONS EN LIEN AVEC LA THÈSE

Plaisance, A., Heyland, D. K., Laflamme, B., Morin, M., Pageau, F., A., G., & LeBlanc, A. (sous presse). Using normalization process theory to explore an interprofessional approach to goals of care: a qualitative study of stakeholders' perspectives. *Mortality*.

Plaisance, A., Morin, M., Laflamme, M., Anglehart, D., & LeBlanc, A. (2022). Development of a clinical framework for person-centered goals of care intervention. [manuscrit soumis pour publication]

Plaisance, A., Morin, M., Turcotte, S., & LeBlanc, A. (2022). Assessment of the content of goals of care forms of seniors across care settings in a single organization. [manuscrit soumis pour publication]

SOUTENANCE DE THÈSE DE DOCTORAT

**Adaptation d'une politique
d'établissement sur les
niveaux de soins et
la réanimation
cardiorespiratoire au
contexte régional : le cas
du Centre intégré de santé
et de services sociaux de
Chaudière-Appalaches**

Ariane Plaisance

Le mardi 25 octobre 2022
à 9 h 30

Salle 1871
Pavillon Ferdinand-Vandry



UNIVERSITÉ
LAVAL

Faculté des études supérieures
et postdoctorales

RÉSUMÉ

En 2016, l'Institut d'excellence en santé et services sociaux (INESSS) a lancé le formulaire harmonisé *Niveaux de soins et réanimation cardiorespiratoire* ainsi qu'un guide contenant un gabarit de politique d'établissement que les organisations de santé et de services sociaux du Québec étaient invitées à adapter à leur contexte. En 2019, la directrice adjointe de la direction des services professionnels du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches a entrepris d'adapter le gabarit de politique à son contexte avec l'aide d'un comité stratégique et d'une stagiaire doctorale (la candidate). Cette thèse, qui se décline en trois volets, a comme objectif de documenter le processus d'adaptation ayant eu cours.

Dans le premier volet, la candidate a exploré les processus de niveaux de soins dans l'organisation grâce à des entrevues semi-dirigées avec des travailleurs sociaux, des infirmières et des proches de personnes décédées. Les résultats ont démontré que les processus de niveaux de soins étaient réalisés de manière désorganisée et portés par les travailleurs sociaux et les infirmières en dehors du milieu hospitalier.

Dans le deuxième volet, la candidate a eu pour objectif de codévelopper un cadre d'intervention clinique qui permettrait d'opérationnaliser la politique à un niveau clinique en guidant les équipes dans la mise en place d'un processus interprofessionnel centré sur la personne. Le cadre d'intervention clinique développé propose un processus de niveaux de soins adapté à l'évolution de la personne, de la santé à la fin de vie, en passant par la maladie grave. De plus, le cadre précise le rôle du médecin et des autres professionnels de la santé et des services sociaux ainsi que le rôle de la personne concernée ou de son représentant.

Enfin, dans le troisième volet, la candidate a évalué, au travers d'un audit de dossier, la présence et la complétion des formulaires *Niveaux de soins et réanimation cardiorespiratoire* dans les dossiers d'usagers âgés de 65 ans et plus ayant reçu des services dans différents milieux de soins en 2018. Les résultats ont démontré que des sections importantes du formulaire étaient peu ou mal complétées. De plus, l'analyse a démontré que le formulaire en usage partout au Québec comporte des lacunes importantes.

Cette thèse offre quelques pistes d'amélioration du formulaire harmonisé *Niveaux de soins et réanimation cardiorespiratoire*, tout en plaidant en faveur de la valorisation et de l'encadrement du rôle des travailleurs sociaux et des infirmières dans le processus de niveaux de soins. Cette thèse démontre que le rôle de stagiaire doctoral peut entraîner des enjeux au niveau éthique, méthodologique et des besoins de formation.

PROGRAMME DE DOCTORAT EN SANTÉ COMMUNAUTAIRE

SOUTENANCE DE THÈSE
de
Ariane Plaisance

Le mardi 25 octobre 2022 à 9 h 30
Salle 1871, pavillon Ferdinand-Vandry

Adaptation d'une politique d'établissement sur les niveaux de soins et la réanimation cardiorespiratoire au contexte régional : le cas du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

PRÉSIDENCE

Madame Anne Guichard
Directrice de programme par intérim
Faculté des sciences infirmières
Université Laval

MEMBRES DU JURY

Madame André-Anne Parent
Examinatrice externe
Faculté des arts et des sciences
École de travail social
Université de Montréal

Madame Gabrielle Fortin
Examinatrice
Faculté des sciences sociales
École de travail social et de criminologie
Université Laval

Madame Judith Lapierre
Examinatrice
Faculté des sciences infirmières
Université Laval

Madame Annie LeBlanc
Directrice de recherche
Faculté de médecine
Département de médecine familiale et
de médecine d'urgence
Université Laval