

BIOGRAPHIE

Geneviève Rouleau détient un baccalauréat et une maîtrise en sciences infirmières de l'Université de Montréal. Sa pratique comme infirmière a évolué principalement en recherche depuis les 14 dernières années.

Ses intérêts de recherche portent principalement sur les interventions numériques visant le changement de comportements des personnes vivant avec une condition chronique de santé, comme le VIH, les interventions éducatives visant le changement de pratiques professionnelles (telles que la simulation numérique), les approches de synthèse de connaissances (particulièrement, les revues systématiques de revues systématiques) et la relation infirmière-patient.

QUELQUES PUBLICATIONS

Rouleau, G., Gagnon, M.-P., Côté, J., Richard, L., Chicoine, G., & Pelletier, J. *Virtual patient simulation to improve nurses' relational skills in a continuing education context: A convergent mixed-methods study.* [manuscrit soumis pour publication, 2020] BMC Nursing.

Rouleau, G., Pelletier, J., Côté, J., Gagnon, M.-P., Martel-Laferrrière, V., Lévesque, R., SimForHealth, & Fontaine, G. (2020). Codeveloping a virtual patient simulation to foster nurses' relational skills consistent with motivational interviewing: A situation of antiretroviral therapy nonadherence. *Journal of Medical Internet Research (JMIR)*, 22(7), e18225. doi : 10.2196/18225.

Rouleau, G., Gagnon, M.-P., Côté, J., Payne-Gagnon, J., Hudson, E., Bouix-Picasso, J., & Dubois, C.-A. (2019). Effects of e-learning in a continuing education context on nursing care: A systematic review of systematic qualitative, quantitative and mixed studies reviews. *JMIR*, 21(10), e15118. doi : 10.2196/15118.

Rouleau, G., Richard, L., Côté, J., Gagnon, M.-P., & Pelletier, J. (2019). Nursing practice to support people living with HIV with antiretroviral therapy adherence: A qualitative study. *Journal of the Association of Nurses in AIDS Care*, 30(4), e20–e37, doi : 10.1097/JNC.000000000000103

Rouleau, G., Gagnon, M.-P., Côté, J., Payne-Gagnon, J., Hudson, E., Bouix-Picasso, J., & Dubois, C.-A. (2017). Effects of e-learning in a continuing education context on nursing care: a review of systematic qualitative, quantitative and mixed studies reviews (protocol). *BMJ Open*, 7(10), e018441. doi : 10.1136/bmjopen-2017-018441.

Rouleau, G., Gagnon, M.-P., Côté, J., Payne-Gagnon, J., Hudson, E., & Dubois, C.-A. (2017). Impacts of information and communication technologies on nursing care: results of an overview of systematic reviews. *JMIR*, 19(4), e122. doi : 10.2196/jmir.6686.

SOUTENANCE DE THÈSE DE DOCTORAT

Développement et évaluation d'une simulation numérique visant à améliorer les habiletés relationnelles des infirmières dans un contexte de formation continue

Geneviève Rouleau

Le mercredi 9 septembre 2020
à 13 h

Salle 1203
Pavillon Ferdinand-Vandry
Sur invitation seulement



UNIVERSITÉ
LAVAL

Faculté des études supérieures
et postdoctorales

RÉSUMÉ

Les infirmières ont une responsabilité sociale et professionnelle de respecter les normes de formation continue pour offrir des soins sécuritaires et de qualité à leur clientèle. Les technologies représentent une modalité prometteuse pour la formation numérique et la prestation des soins. Deux revues systématiques de revues systématiques ont été réalisées pour examiner les effets des technologies de l'information et des communications en santé de même que la formation numérique sur les soins infirmiers.

Ce projet poursuit deux buts : 1) Développer une simulation numérique ; 2) Évaluer l'acceptabilité de la simulation auprès des infirmières. Deux objectifs ont permis de développer la simulation : 1.1) Explorer la pratique infirmière et ses défis dans l'accompagnement des personnes vivant avec le VIH (PVVIH) sous traitement antirétroviral (TAR) ; 1.2) Décrire le processus de codéveloppement de la simulation. Le deuxième but a été répondu à l'aide de trois objectifs : 2.1) Mesurer les perceptions des infirmières quant aux éléments composant la simulation, sa qualité globale et l'acceptation de la technologie, le rôle de la simulation pour soutenir la pratique professionnelle et l'atteinte des objectifs d'apprentissage ; 2.2) Explorer l'expérience d'apprentissage ; 2.3) Comprendre comment la simulation numérique contribue au renforcement des habiletés relationnelles, à la progression et au transfert des apprentissages en pratique.

Une étude qualitative a permis d'explorer la pratique infirmière. Parmi les défis identifiés, l'un d'eux fut saillant : le manque de ressources pour aider un patient dont la prise du traitement est sous-optimale. Ce défi a été transformé en opportunité d'apprentissage dans un scénario clinique simulant l'histoire d'un patient virtuel pour qui la prise du TAR est difficile. Une approche collaborative a permis le codéveloppement de cette simulation numérique, informée par l'entretien motivationnel (Miller & Rollnick, 2013). Une consultation infirmière-patient avec des schèmes de communication préprogrammés a été scénarisée pour favoriser l'application d'habiletés relationnelles auprès du patient virtuel.

L'évaluation de la simulation a été réalisée à l'aide d'une étude mixte à devis convergent. Une étude préexpérimentale à groupe unique post-intervention a permis de décrire les perceptions de 27 infirmières quant à la simulation, à l'aide d'un questionnaire en ligne. Cinq infirmières sur 27 ont partagé leur expérience d'apprentissage via un groupe de discussion en ligne. Une approche narrative a facilité l'intégration des résultats quantitatifs et qualitatifs pour enrichir la compréhension de ce qui a contribué à la progression des apprentissages. Les infirmières ont évalué favorablement l'acceptabilité et la qualité de la simulation, de même que son rôle sur la pratique. Les infirmières perçoivent que la simulation permet de réfléchir globalement à leur pratique, d'améliorer leurs habiletés de communication et la qualité de la relation thérapeutique. Quatre thèmes illustrent l'expérience d'apprentissage : 1 & 2) Motivations et difficultés à s'engager dans la recherche ; 3) Apprentissage dans un environnement réaliste, immersif, et de non-jugement ; 4) Utilité perçue de la simulation sur le plan des connaissances, de la réflexion et des habiletés relationnelles. Les constats interprétatifs mixtes sont : 1) Le réalisme de la simulation donne l'impression d'avoir une pratique infirmière réelle et une expérience immersive ; 2) Une simulation flexible, perçue efficace et permettant le contrôle sur son apprentissage contribue positivement à l'expérience ; 3) Conscientisation du soi et réflexion sur sa pratique relationnelle ; 4) Consolidation des apprentissages et meilleure confiance en ses capacités.

PROGRAMME DE DOCTORAT EN SCIENCES INFIRMIÈRES

SOUTENANCE DE THÈSE

de
Geneviève Rouleau

Le mercredi 9 septembre 2020 à 13 h
Salle 1203 du pavillon Ferdinand-Vandry
Sur invitation seulement

Développement et évaluation d'une simulation numérique visant à améliorer les habiletés relationnelles des infirmières dans un contexte de formation continue

PRÉSIDENCE

Monsieur Nicolas Vonarx
Directeur de programme
Faculté des sciences infirmières
Université Laval

MEMBRES DU JURY

Monsieur Sylvain Boet
Examineur externe
Département d'anesthésiologie
Université d'Ottawa

Madame France Légaré
Examinatrice
Faculté de médecine
Université Laval

Madame Mélanie Bérubé
Examinatrice
Faculté des sciences infirmières
Université Laval

Madame José Côté
Codirectrice de recherche
Faculté des sciences infirmières
Université de Montréal

Madame Marie-Pierre Gagnon
Directrice de recherche
Faculté des sciences infirmières
Université Laval