

SOUTENANCE DE THÈSE DE DOCTORAT

BIOGRAPHIE

Gisèle Irène Claudine Mbemba est titulaire d'une maîtrise en gestion de district sanitaire obtenue en 1997 au CIESPAC (Centre Inter-États de Santé Publique en Afrique Centrale) à Brazzaville. Elle est aussi détentrice d'une licence en santé publique de la Faculté des sciences de la santé de l'Université Marien Ngouabi (Congo-Brazzaville). Elle a travaillé au Congo comme professionnelle respectivement au service de santé scolaire de Pointe-Noire (4 ans), aux grandes endémies (8 ans), et à la Direction départementale de la santé du Kouilou (13 ans). En 2010, elle a intégré l'équipe de Marie-Pierre Gagnon et s'est intéressée aux technologies de l'information et de la communication utilisées par les professionnels de la santé en zones rurales et éloignées dans les pays en développement. Elle a également travaillé comme auxiliaire de recherche dans certains projets de télésanté, et de prise de décision partagée.

QUELQUES PUBLICATIONS

Mbemba GIC, Hamelin-Brabant L, Gagnon MP, Ngangue P, Bagayoko CO .(2017). Utilisation et perceptions de la télésanté par les professionnels de la santé des zones rurales au Mali. *European Research in Telemedicine/La Recherche Européenne en Télémeédecine*, 6(3-4), 165-172.

Mbemba GIC, Gagnon MP, Hamelin-Brabant L. (2016). Factors influencing recruitment and retention of healthcare workers in rural and remote areas in developed and developing countries: an overview. *Journal of Public Health in Africa*, 7(2), 565.

Mbemba GIC, Bagayoko CO, Gagnon MP, Hamelin-Brabant L, Simonyan D.A. (2016). The influence of a telehealth project on healthcare professional recruitment and retention in remote areas in Mali: A longitudinal study. *Sage Open Medicine*, 4, 1-8.

Mbemba GIC, Gagnon MP, Paré G, Côté J. (2013). Interventions for Supporting Nurse Retention in Rural and Remote Areas: An Umbrella Review. *Human Resources for Health*. <http://www.human-resources-health.com/content/11/1/44>

Trépanier A, Gagnon MP, **Mbemba GIC**, Côté J, Paré G, Fortin JP, Dupl a E, Courcy F. (2013). Factors associated with intended and effective settlement of nursing students and newly graduated nurses in a rural setting after graduation: A systematic review. *International Journal of Nursing Studies*, 50(3),314-325.

Les technologies de
l'information et de la
communication (TIC) et le
travail des professionnels de la
santé en zones rurales et
 loign es dans les pays en
développement : Cas du Mali

Gisèle Irène Claudine Mbemba

Le vendredi 4 mai 2018
  9 h

Salle 1204
Pavillon Ferdinand-Vandry



UNIVERSITÉ
LAVAL

Faculté des études supérieures
et postdoctorales

RÉSUMÉ

L'introduction des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans les systèmes de santé des pays en développement a été proposée comme une des solutions pour l'amélioration de la santé et du bien-être des populations pauvres et marginalisées. La télésanté, définie comme l'utilisation des TIC pour échanger l'information et fournir des soins et services de santé à distance par le biais d'une télécommunication, a été au centre de notre étude.

Cette étude en deux volets consistait à : 1) explorer l'évolution des perceptions liées au recrutement et à la rétention des professionnels de la santé dans les quatre centres de santé de district au Mali qui ont implanté la télésanté dans le contexte du projet Equi-Reshus; 2) identifier les variables influençant l'impact perçu de la télésanté sur le recrutement et la rétention des professionnels de la santé dans ce contexte; et 3) explorer les perceptions des professionnels de la santé relatives à l'implantation et à l'utilisation de la télésanté de même qu'au niveau de motivation et de satisfaction dans le cadre de leur travail en zones rurales et éloignées au Mali.

Un devis descriptif corrélationnel et exploratoire a été utilisé pour l'ensemble de cette recherche. Concernant le premier volet, une étude longitudinale a permis de recueillir les perceptions de 16 participants qui ont rempli le questionnaire au temps 1 (T1) et au temps 2 (T2). L'analyse des données était basée sur des statistiques descriptives générales pour des échantillons appariés au T1 et au T2, pour les deux variables dépendantes et les dix variables indépendantes, ainsi que des tests statistiques pour détecter les différences entre T1 et T2.

S'agissant du deuxième volet de cette recherche, 17 participants ont été interrogés. Une analyse thématique de contenu, basée sur les éléments du cadre conceptuel de l'étude, a été entreprise pour dégager les principaux thèmes.

Les résultats relatifs au premier volet ont montré qu'il n'y a pas eu de changement significatif entre T1 et T2, en dehors de la perception de l'accès aux TIC qui a augmenté. Concernant le deuxième volet, nos résultats soulignent plusieurs avantages liés à l'utilisation des TIC par les professionnels de la santé malgré quelques difficultés d'implantation et d'utilisation. Aussi, les perceptions des professionnels de la santé soutiennent que l'accessibilité aux TIC ou à la télésanté pourrait favoriser leur recrutement et leur rétention en zones rurales et éloignées.

En conclusion, les TIC et la télésanté en particulier peuvent être très utiles en zones rurales. Les professionnels de la santé des pays en développement les intègrent bien et sont satisfaits de leur apport dans leur travail quotidien.

PROGRAMME DE DOCTORAT EN SANTÉ COMMUNAUTAIRE

SOUTENANCE DE THÈSE

de

Gisèle Irène Claudine Mbemba

Le vendredi 4 mai 2018 à 9 h

Salle 1204, pavillon Ferdinand-Vandry

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) et le travail des professionnels de la santé en zones rurales et éloignées dans les pays en développement : Cas du Mali

PRÉSIDENTE

Monsieur Nicolas Vonarx
Directeur de programme
Faculté des sciences infirmières
Université Laval

MEMBRES DU JURY

Monsieur François Courcy
Examineur externe
Faculté des lettres et sciences humaines - Département de psychologie
Université de Sherbrooke

Madame Claude Vincent
Examinatrice
Faculté de médecine - Département de réadaptation
Université Laval

Madame Daphney St-Germain
Examinatrice
Faculté des sciences infirmières
Université Laval

Madame Louise Hamelin-Brabant
Codirectrice de recherche
Faculté des sciences infirmières
Université Laval

Madame Marie-Pierre Gagnon
Directrice de recherche
Faculté des sciences infirmières
Université Laval