

BIOGRAPHIE

Simon Ouellet est infirmier, titulaire d'une maîtrise en sciences infirmières et professeur au Département des sciences infirmières de l'Université du Québec à Rimouski. Il possède plus de 15 ans d'expérience clinique en soins d'urgence, notamment au triage. Depuis 2020, il siège comme administrateur de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), et depuis 2022, comme administrateur du Secrétariat international des infirmières et infirmiers de l'espace francophone (SIDIEF). Ses intérêts de recherche portent sur les soins d'urgence, le triage infirmier, la qualité des décisions cliniques et l'amélioration continue des pratiques.

ARTICLES EN LIEN AVEC LA THÈSE

- Ouellet, S.,** Gallani, M.C., St-Pierre, S-E., Mercier, E., Archambault, P., Bérubé, M. (2026, en évaluation par les pairs). *Item Selection and Content Validation of the Nurse Triage Quality Audit Tool (N-TriQAT) in Emergency Departments: A Consensus Study*, International Emergency Nursing.
- Ouellet, S.,** Gallani, M.C., St-Pierre, S-E., Mercier, E., Gagnon, M-A., Archambault, P., Bérubé, M. (2026, sous presse). *Recensement environnemental des outils d'évaluation de la qualité des triages infirmiers dans les urgences au Québec*, Canadian Journal of Emergency Nursing.
- Ouellet, S.,** Gallani, M.C., St-Pierre, S-E., Mercier, E., Gagnon, M-A., Archambault, P., Bérubé, M. (2026). *Systematic review of clinical practice guidelines on the Canadian Triage and Acuity Scale (CTAS)*, International Emergency Nursing, 85. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2026.101771>
- Ouellet, S.,** Gallani, M.C., Fontaine, G., Mercier, E., Lapierre, A., Severino, F., Gélinas, C., Bérubé, M. (2025). *Strategies to improve the quality of nurse triage in emergency departments: a systematic review*, International Emergency Nursing, 81. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2025.101639>
- Ouellet, S.,** Gallani, M.C., Gélinas, C., Fontaine, G., Archambault, P., Mercier, E., Bérubé, M. (2023). *Strategies aimed to improve the quality of nursing triage in emergency departments: A realistic review protocol*. NursingOpen. 10(5), 2770-2779. <https://doi.org/10.1002/nop2.1550>

COMMUNICATIONS EN LIEN AVEC LA THÈSE

- Ouellet, S.** (2026). *Construction et utilisation d'un outil de mesure de la qualité du triage infirmier aux urgences*, Summer Symposium : Les rencontres de la recherche en sciences infirmières, rééducation-réadaptation, St. Étienne, France.
- Ouellet, S.,** Gallani, MC., Bérubé, M. (2025). *Fidélité interjuges d'un outil mesurant la qualité des triages infirmiers au département d'urgence*, 9^e congrès SIDIEF, Lausanne, Suisse.
- Ouellet, S.,** Gallani, MC., Bérubé, M. (2023). *Comment peut-on améliorer la qualité du triage infirmier à l'urgence? Résultats préliminaires d'une revue systématique*, Congrès AIUQ, Thetford Mines, Canada.
- Ouellet, S.,** Bélanger, G., Bérubé, M. (2022). *Fidélité interjuges d'un outil mesurant la qualité des triages infirmiers au département d'urgence*, 8^e congrès SIDIEF, Ottawa, Canada.

SOUTENANCE DE THÈSE DE DOCTORAT

Développement et
validation de contenu d'un
instrument de mesure de la
qualité des triages
infirmiers dans les services
d'urgence

Simon Ouellet

Le jeudi 10 septembre 2026, à
9 h

Local 1204
Pavillon Ferdinand-Vandry

En ligne
Sur invitation seulement



UNIVERSITÉ
LAVAL

Faculté des études supérieures
et postdoctorales

RÉSUMÉ

Introduction : Les services d'urgence font face à un volume croissant de consultations, ce qui rend indispensable la priorisation des patients selon la gravité de leur état clinique. Au Québec, cette priorisation constitue une responsabilité infirmière soutenue par l'Échelle canadienne de triage et de gravité (ÉTG), qui fournit des critères standardisés pour orienter la prise de décision. Dans ce contexte, le triage infirmier constitue un processus clé qui exige un jugement clinique rigoureux, dans des conditions marquées par des contraintes de temps, de l'incertitude clinique et de la pression organisationnelle. L'évaluation de la qualité du triage infirmier représente un levier important pour soutenir l'amélioration continue des pratiques. Toutefois, malgré l'utilisation répandue de l'ÉTG comme référentiel clinique, aucun instrument d'audit fondé sur ses standards n'a fait l'objet d'un développement et d'une validation de contenu rigoureux.

Objectif : Cette thèse visait à développer un instrument de mesure de la qualité du triage infirmier dans les services d'urgence et à en évaluer la validité de contenu.

Cadre théorique : Le projet s'est appuyé sur trois repères complémentaires : les standards de l'ÉTG comme référentiel clinique, le modèle *Systems Engineering Initiative for Patient Safety* (SEIPS) et le modèle de jugement clinique de Tanner. Le SEIPS a permis de situer la qualité du triage dans un système de travail complexe, tandis que le modèle de Tanner a guidé la compréhension du raisonnement clinique infirmier mobilisé dans ce processus.

Méthode : Le développement de l'instrument s'est déroulé en quatre étapes regroupées en deux phases. La **phase 1** visait à générer une banque d'items et comprenait 1) une revue systématique des lignes directrices de l'ÉTG et 2) un recensement environnemental des outils d'audit utilisés dans les services d'urgence du Québec. La **phase 2** visait à évaluer la validité de contenu des items à l'aide d'un processus de consensus structuré selon la méthode RAND/UCLA. Elle comprenait 3) deux rondes Delphi électroniques et 4) une ronde finale sous forme de groupe nominal. Un panel de 32 experts, composé d'infirmières d'urgence, de médecins d'urgence, de gestionnaires, de formateurs à l'ÉTG et de patients partenaires, a évalué la pertinence et la clarté des items. Le consensus a été établi à partir des indices de validité de contenu au niveau des items (I-CVI) et des scores médians.

Résultats : La phase 1 a généré 67 items, auxquels se sont ajoutés 18 items proposés lors de la première ronde Delphi, pour un total de 85 items évalués dans le processus de consensus à la phase 2. À l'issue des rondes Delphi et du groupe nominal, 73 items ont été retenus et regroupés en 11 catégories, constituant la première version du Nurse Triage Quality Audit Tool (N-TriQAT) issue du processus de validation de contenu. Les items retenus présentaient des valeurs d'I-CVI de 0,75 à 0,97 et des scores médians d'importance de 7 à 9. Ils portaient principalement sur les dimensions normatives et standardisées du triage, notamment l'attribution du niveau de priorité et l'évaluation clinique. À l'inverse, les items rejetés présentaient des valeurs d'I-CVI de 0,13 à 0,73 et des scores médians d'importance de 1,7 à 7. Ils touchaient davantage les dimensions empathiques et relationnelles, dont l'opérationnalisation demeure plus complexe dans un instrument standardisé d'audit et de rétroaction.

Conclusion : Le N-TriQAT rend possible une évaluation plus systématique de la qualité du triage infirmier et soutient les démarches d'audit et de rétroaction en milieu clinique. En définissant des critères de qualité issus des standards cliniques, des pratiques d'audit et du consensus d'experts, ce projet met en évidence que le triage constitue une pratique infirmière complexe, fondée sur le jugement clinique, l'adaptation au contexte et la capacité de décider rapidement des priorités de soins. Les prochaines étapes viseront à tester le N-TriQAT en contexte réel. Cette démarche ouvre ainsi la voie à des travaux sur les dimensions relationnelles et humaines du triage, afin de soutenir la sécurité des patients à l'urgence.

PROGRAMME DE DOCTORAT EN SCIENCES INFIRMIÈRES

SOUTENANCE DE THÈSE
de
Simon Ouellet

Le jeudi 10 septembre, à 9 h
Local 1204, pavillon Ferdinand-Vandry
En ligne – sur invitation seulement

Développement et validation de contenu d'un instrument de mesure de la qualité des triages infirmiers dans les services d'urgence

PRÉSIDENCE

Nisrine Moubarak
Directrice de programme
Faculté des sciences infirmières
Université Laval

MEMBRES DU JURY

Madame Gabriela Peguero-Rodriguez
Examinatrice externe
Professeure en sciences infirmières
Université du Québec en Outaouais

Madame Caroline Longpré
Examinatrice
Professeure en sciences infirmières
Université du Québec en Outaouais

Monsieur Bruno Pilote
Examineur
Professeur en sciences infirmières
Université Laval

Madame Maria Cecilia Gallani
Codirectrice de recherche
Vice-doyenne aux études supérieures et à la recherche
Université Laval

Madame Mélanie Bérubé
Directrice de recherche
Professeure en sciences infirmières
Université Laval