

BIOGRAPHIE

M. Akotchayé Alban ATIOUKPE est infirmier diplômé d'État de l'Institut National Médico-Social (INMES) du Bénin depuis l'an 2000. Il est titulaire d'une Licence (2009) et d'une Maîtrise (2012) en psychologie clinique, obtenues à la Faculté des Lettres, Arts et Sciences Humaines de l'Université d'Abomey-Calavi. En 2014, il obtient également un Master en gestion des risques et catastrophes au sein de cette même faculté. Il débute sa carrière comme infirmier au Centre Communal de Santé de Porto-Novo II, où il exerce de 2002 à 2010. Il est ensuite nommé Chef de la Division Maladies et Catastrophes à la Direction Départementale de la Santé de l'Ouémé-Plateau, fonction qu'il occupe de 2010 à 2014. Depuis 2014, il est enseignant permanent à l'École Supérieure des Infirmières et Infirmiers d'État du Bénin, où il participe activement à la formation des futurs professionnels infirmiers et au développement des compétences en sciences infirmières. En 2018, il entreprend des études doctorales en sciences infirmières à la Faculté des sciences infirmières de l'Université Laval (Québec, Canada). Ses travaux de recherche portent sur la violence exercée envers les patients en milieu hospitalier par les professionnels des soins infirmiers, une problématique majeure de qualité et de sécurité des soins.

PUBLICATIONS ET COMMUNICATIONS

Atioupke, A. A. (2025, avril). *Qu'est-ce qui contribue à la violence faite aux patients par des professionnels de soins infirmiers en milieu hospitalier au Bénin ? Une théorisation ancrée sur le récit de patients victimes, d'infirmières et de gestionnaires* - Communication orale. 11^e journée scientifique de la FSI, Université Laval, QC, Canada.

Atioupke, A. A., Gagnon, M.-P., & Bouchard, S. (2026). *Comprendre la violence envers les patients par les professionnels de soins infirmiers dans les hôpitaux béninois : une étude de théorisation ancrée constructiviste*. Manuscrit soumis pour publication.

SOUTENANCE DE THÈSE DE DOCTORAT

**La violence faite aux
patients par des
professionnels de soins
infirmiers en milieu
hospitalier au Bénin : Une
théorisation ancrée sur le
récit de patients victimes,
d'infirmières et de
gestionnaires**

Akotchayé Alban Atioupke

Le 15 septembre 2026, à 12h

Local 1204
Pavillon Ferdinand-Vandry

En ligne
Sur invitation seulement



UNIVERSITÉ
LAVAL

Faculté des études supérieures
et postdoctorales

RÉSUMÉ

Problématique. La violence en milieu de soins constitue une problématique préoccupante, bien qu'encore peu explorée, en particulier dans les contextes des pays en développement. En Afrique, plusieurs recherches ont porté sur les violences dans les milieux de soins, notamment dans les services de maternité. Toutefois, l'absence de données spécifiques empêche une estimation précise de l'ampleur du phénomène dans les hôpitaux béninois. La présente étude vise à combler ce déficit de connaissances en apportant un éclairage sur la problématique de la violence subie par les patients dans le contexte hospitalier du Bénin.

Objectif. Cette étude vise à élaborer une explication théorique du phénomène de la violence envers les patients perpétrée par les infirmières en milieu hospitalier.

Cadre de référence. Cette étude a utilisé l'intégration de la théorie des soins centrés sur la personne de McCormack et McCance au système conceptuel de King. Cette intégration met en lumière la complémentarité des dimensions individuelles, relationnelles et organisationnelles dans la pratique infirmière.

Méthodologie. Cette étude s'inscrit dans une approche qualitative inspirée de la théorie ancrée constructiviste telle que développée par Charmaz (2006). La collecte de données a été réalisée en 2023 à travers des entretiens individuels semi-dirigés menés auprès des patients, des infirmières et des gestionnaires. Le recrutement initial des participants s'est fait par échantillonnage de convenance. Par la suite, un échantillonnage théorique a été mobilisé afin d'approfondir l'analyse et d'affiner les catégories émergentes. Au total, 21 participants ont été inclus dans l'étude. L'ensemble des entretiens a été enregistré, transcrit et soumis à une analyse comparative constante, conformément aux principes de la théorisation ancrée. Le processus d'analyse s'est déroulé en plusieurs phases : le codage initial, le codage ciblé, puis le codage théorique.

Résultats. La violence se manifeste sous plusieurs formes et est peu reconnue par les infirmières et les gestionnaires. Les causes de la violence sont multiples et laissent émerger les catégories que sont : la communication entre infirmières et patients, l'organisation du travail, les exigences et contraintes des patients, les réactions et perceptions des patients, et les frustrations personnelles et professionnelles des infirmières. Les liens entre ces catégories portent à croire que la violence faite aux patients est une conséquence de l'usure des relations. Il en résulte l'émergence d'une théorie nommée : la théorie de l'« usure relationnelle en milieu hospitalier ». Elle pourra faire l'objet d'une étude ultérieure.

Discussion. Les résultats de cette étude nous ont aidés à comprendre le phénomène de la violence en milieux de soins dans le contexte béninois afin de proposer des solutions. Ces résultats révèlent que la violence subie par les patients, dans le contexte hospitalier béninois, ne peut être comprise qu'à travers une analyse systémique qui tient compte des dimensions personnelles, relationnelles et organisationnelles. Aussi, pour réduire ce phénomène, il est indispensable d'améliorer la communication et le partenariat dans la relation soignant-soigné. Il faut également réformer l'organisation du travail et créer des environnements de soins propices à une pratique éthique, respectueuse et humaniste. Pour prévenir et gérer la violence, il faut travailler simultanément sur le vécu individuel, les interactions et l'environnement organisationnel.

PROGRAMME DE DOCTORAT EN SCIENCES INFIRMIÈRES

SOUTENANCE DE THÈSE
de

Akotchayé Alban Atiourke

Le 15 septembre 2026, à 12 h
Local 1204, pavillon Ferdinand-Vandry
En ligne - Sur invitation seulement

La violence faite aux patients par des professionnels de soins infirmiers en milieu hospitalier au Bénin : Une théorisation ancrée sur le récit de patients victimes, d'infirmières et de gestionnaires

PRÉSIDENCE

Madame Nisrine Moubarak

Directrice de programme par intérim
Faculté des Sciences Infirmières
Université Laval

MEMBRES DU JURY

Madame Philomène Messi

Examinatrice externe
Université Catholique d'Afrique centrale

Madame Véronique Gauthier

Examinatrice
Département de psychologie et travail social
Université du Québec à Rimouski (UQAR)

Madame Myriam Gauthier

Examinatrice
Faculté des sciences infirmières
Université Laval

Madame Suzanne Bouchard

Codirectrice de recherche
Faculté des sciences infirmières
Université Laval

Madame Marie-Pierre Gagnon

Directrice de recherche
Faculté des sciences infirmières
Université Laval